

Impressum

Praxis: Shiatsu Anna Bay

Therapeutin und Inhaberin: Anna Bay

Praxisadresse:

Mail: annabayshiatsu@gmail.com

Mattenhofstrasse 5 | 3007 Bern

Telefon: +41 (0) 79 381 13 53

Datenschutzerklärung

Version vom Januar 2026

Die komplementärtherapeutische Praxis Shiatsu Anna Bay / Ich, Anna Bay, Mattenhofstrasse 5, 3007 Bern, halte mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als meine*n Klient*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen. oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten geben ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet per E-Mail, Threema, Signal, Telegramm oder SMS statt. Die Praxis verwendet den Kommunikationsweg, welchen Sie als Klient*in benutzen/wählen. Sie sind sich über mögliche Risiken des Datenaustausches insbesondere schützenswerter Daten (mögliche Einsicht von unberechtigten Dritten bei unsicheren Kommunikationswegen wie oben genannt) bewusst und damit einverstanden. Administrative Anliegen wie z.B: Terminverschiebungen, Rechnungskopien, Arztberichte, Formular "Aufhebung der Schweigepflicht", erfolgen via vereinbartem Kommunikationsweg. Entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeutin, Anna Bay.

Haftungsausschluss (Disclaimer)

Die Inhalte dieser Website wurden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt. Dennoch übernehme ich keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen.

Die angebotenen Methoden der Komplementärtherapie dienen der Förderung des Wohlbefindens, der Gesundheitskompetenz sowie der Aktivierung der Selbstregulation und Selbstheilungskräfte. Sie stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung im schulmedizinischen Sinne dar und ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Therapie.

Es wird keine Garantie für einen bestimmten therapeutischen Erfolg übernommen, da therapeutische Prozesse individuell verlaufen und von verschiedenen persönlichen Faktoren abhängen.

Bei akuten, schweren oder unklaren gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, eine Ärztin, einen Arzt oder eine andere medizinische Fachperson zu konsultieren. Laufende medizinische Behandlungen oder verordnete Medikamente sollen nicht ohne Rücksprache mit der behandelnden Fachperson unterbrochen oder abgesetzt werden.

Die Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen sowie die Nutzung der Inhalte dieser Website erfolgen auf eigene Verantwortung. Eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden materieller oder immaterieller Art, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen entstehen, wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Haftung für externe Links

Diese Website enthält gegebenenfalls Links zu externen Websites Dritter. Auf deren Inhalte habe ich keinen Einfluss. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine rechtswidrigen Inhalte erkennbar.

Urheberrecht / Copyright

© 2026 Praxis Shiatsu Anna Bay | Therapeutin und Inhaberin Anna Bay

Homepagegestaltung: Anna Bay

Fotografie: Lisa Bay und Mik Matter

Die auf dieser Website veröffentlichten Inhalte und Werke (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Konzepte) gehören ausschliesslich shiatsuannabay.com oder speziell genannten Rechtsinhabern. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder sonstige Verwertung ausserhalb der gesetzlichen Schranken des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der jeweiligen Urheberin bzw. des jeweiligen Urhebers.

Downloads und Kopien dieser Website sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.